

別紙 4

3 想定質問

保護者から想定される質問を以下にまとめました。適宜御活用ください。

質問	回答
①どのように利用するのか。	「Jamf Parent」は保護者のスマートフォンでインストールして使用します。iOS、Android の両方で利用できます。ダウンロード方法は手順書（『Jamf Parent』の使い方（保護者様向け））を御確認ください。
②保護者が制限の設定ができる時間はいつか。	以下の「教育委員会が制限管理している時間帯」を <u>除く</u> 時間に設定が可能です。 ●月曜日から金曜日：午前 8 時から午後 4 時 ※土、日曜日、祝日、長期休業日は制限管理を行いません。 「教育委員会が制限管理している時間帯」に、保護者は制限のルールをタブレットに設定を行うことはできません。
③保護者はどのような設定ができるのか。	設定できる内容は主に 2 つです。 ① タブレットの、「<u>アプリの使用を許可もしくは制限する</u>」設定 ② ①の設定を適用する「<u>指定した時間帯</u>」の設定 （これらの設定をあわせて「デバイスルール」といいます。） この設定を行うことで、「指定した時間帯」に、「制限するアプリ」のアイコンがホーム画面に表示されなくなり、アプリのデータやアプリの機能を使用できなくなります。 制限中に非表示及び使用不可となるだけで、データ等は削除されません。「指定した時間帯」が終了すれば、アイコンは表示され、アプリのデータやアプリの機能も使用可能となります。 また、複数のデバイスルールを設定することも可能ですので、月から金曜日と土、日曜日は異なる設定をするといった運用も可能です。
④特定の URL を見せないような制限は可能か。	Safari（ブラウザアプリ）の使用を許可すると、閲覧を認めるサイトの URL の登録をすることができます。この作業を行うと、登録された以外のサイトを閲覧する事ができなくなります。登録を行わないことも可能です。例えば、「You Tube の URL（ https://www.youtube.com ）のみを制限する。」など、特定の URL だけを見せないような制限はできません。 また、Safari（ブラウザアプリ）自体の使用を制限することも可能ですが、制限の適用中は「L-Gate」などのブラウザを介して使用するものも同様の制限がかかります。

別紙 4

質問	回答
⑤設定がタブレットに反映されない場合、どのようにすればよいか。	設定が反映されない場合は、タブレットがインターネットに接続されているかご確認ください。 タブレットがインターネットに接続されていないと、設定が反映されません。また、デバイスルールを設定を行っても、タブレットに反映されるまで、数秒掛かることがあります。
⑥デバイスルールの終了後に表示アプリの並び順が変わってしまうのはなぜか。	制限したアプリのアイコンにつきましては、デバイスルールの終了時刻にホーム画面に再表示されますが、その並びや見え方は制限前とは異なる場合があります。タブレットの再起動を試してください。
⑦デバイスルールの制限を外せなくなってしまった。 ⑧「Jamf Parent」をインストールした端末（スマートフォン等）を機種変更してしまい、デバイスルールを解除できなくなってしまった。	お手数ですが、各学校において端末管理システム（Jamf Pro）の学校用ページより制限の解除の操作をお願いいたします。 操作方法につきましては後日お知らせします。